三门峡市文化广电和旅游局

2024年政府信息公开工作年度报告

2024年，市文化广电和旅游局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于文化旅游工作的重要讲话精神，按照市委、市政府的决策部署，持续聚焦做好“文”的文章这一大课题，锚定建设文化强市这一目标，积极推进政府信息公开工作，不断提升政府工作透明度和公信力。

一、总体情况

**（一）主动公开情况**

我局将信息公开融入日常工作，充分利用网站、微信公众号等新媒体平台，聚焦丰富优质文化旅游产品和服务供给、提振和扩大文旅消费等重点工作，及时发布文化广电旅游领域的政策、规划、项目进展等信息，坚持提升主动公开数量和优化主动公开质量“两手抓”，全力构建完善发布、解读、回应“全链条”。2024年，局网站主动公开行业法规、政策解读、党建、人事、财务等信息52条；微信公众号发布信息1201条,“三门峡文旅”视频号、抖音、B站、小红书等网络官方平台推送视频1276条。

**（二）依申请公开情况**

严格执行《政府信息公开条例》，认真学习依申请公开办理流程和答复文书，全面提升依申请公开工作规范化、标准化水平。秉持以人民为中心的服务理念，做好沟通解释，努力为社会公众提供更加便捷高效的政府信息公开服务，全力确保答复时限合法性、答复形式规范性、答复内容的有效性和针对性。2024年我局收到依申请公开4件，予以公开1件，不掌握相关政府信息不予公开3件。

**（三）政府信息管理**

**一是**进一步完善政务信息制作、获取、保存、处理等方面的制度，坚决落实政府网站信息内容建设和信息发布审核工作制度，严格执行信息编撰、信息检验、信息预览、信息审核、信息发布规范程序，确保网站信息内容准确、更新及时。对政务信息进行全生命周期的规范管理，不断加强安全运行管理。**二是**持续提升政府公开信息质量，综合利用文化和旅游新媒体矩阵，增强政策宣传的互动性和参与度，进一步提升政策信息的覆盖率、抵达率、知晓率。**三是**推进公权透明运行，积极回应群众关切。2024年受理办理政务热线公单66件，办结率100%，做到“问有答、事有办、等有音”。

**（四）政府信息平台建设**

不断完善官网栏目设计、功能升级、便民服务等建设，对照指标梳理现有栏目，持续优化调整栏目设置，充实和完善网站栏目内容，实时更新部门动态，提供最新的政务信息，细化深化智慧文旅服务。切实做好本单位政务新媒体建设管理工作，2024年未发生涉密信息泄露和遭攻击等不安全情况。

1. **监督保障**

将政务公开作为转变机关作风、提高行政效能的一项工作重点，积极开展专题培训，不断提升干部职工政务公开的意识和规范公开的业务能力；坚持“自查+督查”的工作模式，定期不定期对政务公开内容开展自查自纠，通过对政务公开的内容、渠道、时限、效果等全方面进行自查，确保本部门信息发布及时性、准确性。同时，全力督促县（市、区）文广旅部门做好政府信息公开工作，按照相关规定要求及时、准确、规范发布政府信息。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 94 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 35 |
| 行政强制 | 10 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等 于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然 人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本 年度办 理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的， 只计这一情 形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不 予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无 法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不 予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已 获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其 他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开 申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府 信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

2024年，我局政府信息公开工作取得新进展新成效，但不足依然存在。主要为：信息公开时效性有待进一步提高，精细度有待进一步深化，公开内容需进一步丰富和完善；部分信息的表述和呈现方式要在直观易懂上创新创优；新媒体平台的利用和互动效果要持续加强等。

针对这些问题，我们将采取以下措施进行改进：**一是**加强信息公开内容的策划和更新，提高信息的实用性和可读性，确保公众能够及时获取到最新的政府信息；**二是**优化信息的表述和呈现方式，提高信息的可读性和易懂性，提升政务新媒体平台的互动功能，持续提高用户体验和满意度。**三是**加强新媒体平台的利用和互动效果，拓宽政府信息公开的渠道和方式，不断提升公开实效。

六、其他需要报告的事项

（一）政务服务事项清单是按照河南省政务服务事项统一目录和权责清单确定由市本级行使的行政许可等权力事项。2024 年，处理行政许可决定数量包括导游证核发（换发）80件，基本建设工程文物考古调查、勘探审批9件，国有文物收藏单位之间借用馆藏文物备案4件，4A级以上（含4A级）旅游景区初审1件。

（二）“行政处罚”“行政强制”项目数据是依据文化广电和旅游行业法律法规和规章制度梳理确定，处理决定数量是依据执法支队实际执法检查和处罚情况。

（三）我局严格按照《政府信息公开信息处理费管理办法》要求进行相关收费，2024年度无此项收费。